

〔Q.1〕休みの日に出かけたとき、スマホを忘れたらどのようなことができなくなるか？

友達と連絡が取れなくなる、暇つぶしにネット上の写真や動画を見られなくなる

ゲームができなくなる など

### 1 情報通信業の役割

- ・情報の通信・共有サービスが重要なビジネスになっている
- ・情報通信技術を活用することで、わたしたちの働き方やビジネスのあり方が変わる

わたしたちの働き方：[ 在宅勤務 ]

企業のビジネスのあり方：[ データ活用 ]による商品開発, [ 海外 ]との取引

### 1 情報通信業の種類

情報通信業は以下の二つの業者によって担われている

- ①[ 通信業者 ]...映像・音声・文字などの情報を伝達する事業
- ②[ 情報サービス業者 ]...インターネット関連サービス, 放送サービス, ソフトウェア開発

### 1 通信業

#### ①固定電話・携帯電話

→[ 固定電話 ]は減少傾向→2000 年には[ 携帯電話 ]が加入者数で逆転

→携帯電話業界は NTT ドコモ, au, ソフトバンクの 3 社による寡占市場

\* 教科書 p.99 の図を確認する

#### ②[ インターネット通信 ]

・インターネットを使うには、以下の 2 つの会社との契約が必要

[ **通信会社** ]...物理的な回線を提供(例:NTT 東日本)

[ **インターネット・サービス・プロバイダ** ]...回線に接続するための手続きを行う(例:OCN)

・近年では、通信速度が高速化し、[ **ブロードバンド** ]とよばれる大容量のデータのやりとりが可能になった

→ブロードバンドの形式には[ **ADSL** ][ **FTTH** ][ **CATV(ケーブルテレビ)** ]がある。

・無線で通信を行う[ **Wi-Fi** ]に対応した機器も普及している。

## 1 インターネット関連サービス

・[ **検索サービス** ](Google, Yahoo!JAPAN)

・[ **クチコミサイト** ](@cosme, 食べログ)

・[ **交通情報** ](goo 路線, Yahoo!路線情報)

・[ **EC サイト** ](楽天, Amazon)

## 1 放送業

・放送手段で分けると...テレビ放送とラジオ放送

・事業者で分けると...[ **公共放送** ]と[ **民間放送** ]

[ **公共放送** ]...NHK のように、主に視聴者からの受信料で運営

[ **民間放送** ]...TBS やフジテレビのように、主に CM の広告料で運営

## 1 システム開発業・ソフトウェア開発業

[ **システム開発** ]...企業から依頼されて、ビジネスをサポートする

[ ソフトウェア開発 ]...アプリやゲームソフトの開発

## 1 情報通信業の動向

・情報の発信・共有を目的として, [ ソーシャルメディア ]が用いられている。

例えば,[ブログ(Ameba), 動画投稿サイト(ニコニコ動画, YouTube), SNS(Facebook, Instagram), マイクロブログ  
(Twitter, ウェイボー), インスタントメッセージャー(LINE) ]

・情報通信に関して気をつけるべきこと

企業→最新の情報通信技術に対応する, 独創的なアイデアを取り入れる

消費者→SNS にアップロードしてもいい情報かどうか, よく考える